

Borgterug.

Algemene voorwaarden 2020

Artikel 1: Definities

1. Cessie: de overdracht van een vordering aan een ander
2. Opdrachtgever: de persoon die opdracht geeft aan Borgterug en daarmee na acceptatie door Borgterug een overeenkomst sluit.
3. Debiteur: diegene die een schuld heeft bij de Opdrachtgever.
4. Borgterug: Handelsnaam van de v.o.f. Civila, kantoorhoudende te Amsterdam die tevens handelt onder de naam: Depositback
5. 'No cure, no pay-tarief': kosten voor de Opdrachtgever die afhankelijk zijn van het behaalde resultaat. Indien er geen positief resultaat wordt behaald, zijn er in beginsel geen kosten verbonden aan de diensten welke op basis van No cure, no pay zijn verricht. Hiervan is enkel sprake indien dit uitdrukkelijk is aangegeven.
6. Overeenkomst: de Overeenkomst tot welke de Opdrachtgever zich verbindt na acceptatie van deze Voorwaarden.
7. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Borgterug.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Borgterug en de Opdrachtgever en/of Claimer(s), voor zover van deze Voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Voorwaarden gelden met uitsluiting van welke andere voorwaarden dan ook. Andersluidende voorwaarden maken enkel deel uit van de met Borgterug gesloten Overeenkomsten, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Borgterug is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 6:236 sub i BW. De Opdrachtgever zal bij significante wijzigingen hiervan op de hoogte worden gebracht.
5. Indien een of meer bepalingen uit deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend blijken te zijn, blijven deze Voorwaarden voor het overige deel onverminderd van kracht. Borgterug is bevoegd om de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).
6. Voor zover Borgterug bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (een) tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n), gelden deze

Borgterug.

Voorwaarden eveneens ten behoeve van die tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n).

Artikel 3: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm deze dan ook zijn gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij anders door Borgterug is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand indien en voor zover de Overeenkomst door middel van een e-mailbericht of op andere wijze schriftelijk door Borgterug aan de Opdrachtgever is bevestigd dan wel wanneer Borgterug uitvoering aan de Overeenkomst heeft gegeven.
3. Door een Overeenkomst aan te gaan met Borgterug verklaart de Opdrachtgever dat hij/zij bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan.
4. Borgterug is zonder opgave van redenen gerechtigd om een Overeenkomst niet aan te gaan dan wel een Opdrachtgever te weigeren. Borgterug deelt dit zo spoedig mogelijk mede aan de Opdrachtgever.
5. Borgterug houdt zich het recht voor om een deel van dan wel de volledige Opdracht in te trekken of de volledige Overeenkomst te ontbinden wegens voortschrijdend inzicht dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet welke een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt en/of de relatie met de Opdrachtgever onwerkbaar maakt.
6. Borgterug houdt zich het recht voor om aan iedere Overeenkomst, welke op basis van No cure, no pay wordt aangegaan, volledig naar eigen inzicht uitvoering te geven, waarbij in geen enkel geval een positief resultaat gegarandeerd is. Borgterug zal de Overeenkomst te allen tijde naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Daarnaast kunnen er geen rechten ontleent worden aan de informatie die door Borgterug op dan wel via haar website wordt verstrekt.
7. Indien Borgterug met de Opdrachtgever een vast honorarium (dat afwijkt van de tarieven zoals omschreven in artikel 5 van deze Voorwaarden) dan wel een vaste prijs overeenkomt, is Borgterug bevoegd om vanaf drie maanden na het sluiten van deze Overeenkomst te allen tijde tot verhoging van dit honorarium en/of prijs over te gaan. Indien een prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting, is Borgterug bevoegd om ook binnen deze drie maanden tot verhoging van het overeengekomen honorarium of deze prijs over te gaan.
8. Indien de Opdrachtgever op enig moment besluit om de opdracht in te trekken dan wel de Overeenkomst te ontbinden nadat er reeds inhoudelijke werkzaamheden zijn verricht dan wel een procedure voor de Rechtbank is gestart door Borgterug of door één van de door haar (ingeschakelde) partners, is Borgterug gerechtigd om het No cure, no pay-tarief, de administratiekosten (conform artikel 5 van deze Voorwaarden), evenals de reeds (daadwerkelijk) gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Ingeval door Borgterug een gerechtelijke procedure gestart is, wordt onder '(daadwerkelijk) gemaakte kosten' onder andere, doch niet uitsluitend verstaan het griffierecht, de exploitkosten, overige deurwaarderskosten, buitengerechtelijke incassokosten, het salaris gemachtigde, nasalaris en de overig gemaakte kosten. In geval van facturatie door Borgterug dient de

Borgterug.

Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum over te gaan tot betaling van het verschuldigde bedrag.

9. Door het aangaan van een Overeenkomst met Borgterug machtigt de Opdrachtgever Borgterug om (in geval van volmacht) in naam van de door hem opgegeven Opdrachtgever, alle (incasso)handelingen te verrichten die naar het oordeel van Borgterug noodzakelijk en/of nuttig zijn, waaronder (maar niet uitsluitend) kan worden verstaan; het aangaan van een minnelijke schikkingsregeling, het ondertekenen van een finale kwijting, het starten van een juridische procedure en/of het inschakelen van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. In geval van een cessie aan Borgterug handelt Borgterug in haar eigen naam.
10. Indien en voor zover Borgterug dit nodig acht voor het succesvol afhandelen van een Claim, is Borgterug bevoegd om een Opdracht over te dragen aan een derde(n) en/of tussenpersoon dan wel een derde(n)/tussenpersoon in te schakelen voor de afhandeling. Indien en voor zover Borgterug een Opdracht overdraagt aan een derde(n) en/of een tussenpersoon dan wel een derde(n) en of een tussenpersoon inschakelt voor de afhandeling, behoudt Borgterug de verantwoordelijkheid zoals overeengekomen voor de nakoming van de Overeenkomst behoudens de gevallen waarin de Claimer(s) voor de overdracht dan wel inschakeling zijn/haar toestemming verleent/verlenen.

Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde gegevens en/of informatie, op voorhand dan wel (direct) na het indienen van de Opdracht, aan Borgterug kenbaar te maken dan wel ter beschikking te stellen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een werkend e-mailadres aan Borgterug. Onjuistheid van deze gegevens kan op geen enkele wijze aan Borgterug worden toegerekend. Alle communicatie vindt plaats via mail, telefoon of post.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de correcte IBAN en BIC waar het (mogelijke) incassoresultaat op gestort kan worden. Onjuistheid van deze gegevens kan op geen enkele wijze aan Borgterug worden toegerekend.
4. Van het bewust verstrekken van onvolledige dan wel onjuiste gegevens/informatie alsmede van fraude op welke wijze dan ook, wordt door Borgterug onmiddellijk aangifte gedaan. Tevens wordt het door Borgterug gehanteerde tarief (zoals omschreven in artikel 3.8 en artikel 5 van deze Voorwaarden) bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Borgterug voor alle aanspraken van derde(n) als gevolg van door de Opdrachtgever onjuist gedane mededelingen en/of onjuist verstrekte gegevens/informatie en/of frauduleus verrichte handelingen.
6. De Opdrachtgever zal zijn/haar Opdracht niet elders in behandeling laten nemen. Indien zijn/haar Opdracht reeds elders in behandeling is, zal de Opdrachtgever zijn/haar Opdracht daar per direct stopzetten. Wanneer Borgterug genoodzaakt is de Claim stop te zetten vanwege voorgaande

Borgterug.

situatie, is artikel 3 lid 8 van deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5: Tarief

1. Alle bedragen c.q. prijzen van Borgterug zijn uitgedrukt in euro's en inclusief 21% omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Het No cure, no pay-tarief voor een Opdracht bedraagt 30% van het volledige (vorderings)bedrag waar de Opdrachtgever recht op heeft dan wel door de wederpartij wordt betaald.
3. Zodra Borgterug een Opdracht heeft geaccepteerd, is er een Overeenkomst tussen Borgterug en de Opdrachtgever ontstaan. Vanaf dat moment is Borgterug gerechtigd om aan de Debiteur de wettelijke rente en de door haar (daadwerkelijk) gemaakte kosten, waaronder (doch niet uitsluitend) kan worden verstaan: (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, griffierechten, exploitkosten, deurwaarderskosten, salaris gemachtigde, nasalaris en overig gemaakte kosten in rekening te brengen. Deze kosten komen in geval van betaling door de Debiteur geheel toe aan Borgterug. Wanneer de Opdrachtgever besluit de Opdracht in te trekken en daarmee de Overeenkomst tussen Borgterug en de te ontbinden, is Borgterug gerechtigd om de zojuist beschreven kosten (naast de tarieven zoals genoemd in lid 2, 3 en 4) bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Alle bank- c.q. transactiekosten welke gepaard gaan met internationale uitbetalingen van de aan de Opdrachtgever toekomende bedragen, worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

Artikel 6: Betaling en ontvangen gelden

1. Borgterug is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, indien de Opdrachtgever met enige betaling dan wel een op haar rustende verplichting in gebreke is.
2. Alle gelden die Borgterug voor of namens de Opdrachtgever) ontvangt, worden gestort op de derdenrekening van Borgterug.
3. Betalingen door de Debiteur, die worden gedaan aan Borgterug dan wel rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden beschouwd als incassoresultaat. Allereerst dient hiervan te worden voldaan: het No cure, no pay-tarief, (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, wettelijke rente, griffierechten, exploitkosten, deurwaarderskosten, het salaris gemachtigde, het nasalaris en de overig (daadwerkelijk) gemaakte kosten. Deze gelden, komen direct en geheel toe aan Borgterug.
4. Betalingen die worden gedaan door de Debiteur rechtstreeks aan de Opdrachtgever moeten terstond worden gemeld aan Borgterug. Als betaling kan onder andere worden beschouwd een betaling per cheque, storting op een creditcard, overboeking naar een IBAN. Binnen 7 dagen na ontvangst van de gelden door de Opdrachtgever dienen het No cure, no pay- tarief, de wettelijke rente en de (daadwerkelijk) gemaakte kosten, te weten:

Borgterug.

(buitengerechtigde incasso)kosten, exploitkosten (overige) deurwaarderskosten, griffierechten, salaris gemachtigde, nasalaris en overige (daadwerkelijk gemaakte) kosten aan Borgterug te worden voldaan. Wanneer de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, zal Borgterug alle kosten, waaronder tevens wordt verstaan de kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van de betalingen als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, doorberekenen aan de Opdrachtgever.

5. Ingeval Borgterug reeds een rechtszaak in naam van de Opdrachtgever is gestart, is het voor de Opdrachtgever niet mogelijk de Opdracht kosteloos in te trekken, de Overeenkomst te ontbinden dan wel een schikkingsaanbod van de Debiteur te accepteren. Indien de Opdrachtgever er zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming voor kiest om een (schikkings)aanbod te accepteren, de Overeenkomst te ontbinden dan wel een Claim in te trekken, is de Opdrachtgever het tarief zoals vermeld in artikel 5 van deze Voorwaarden aan Borgterug verschuldigd. Artikel 3.8 van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
6. Als de Opdrachtgever met enige betaling die hij aan Borgterug verschuldigd is in gebreke blijft, zal Borgterug alle kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van deze betaling bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
7. De voor de Opdrachtgever bestemde bedragen – indien herleidbaar – zullen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 en 6 van deze Voorwaarden, binnen 30 dagen na ontvangst door Borgterug, aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd. Betalingen worden gedaan op de bij Borgterug bekende IBAN.
8. Borgterug is gerechtigd de voor de Opdrachtgever en/of Claimer(s) bestemde bedragen via deelbetalingen van minimaal € 100,- aan de Opdrachtgever uit te keren. Het No cure no pay-tarief zoals vastgelegd in artikel 5.2 tot en met 5.5 van deze Voorwaarden worden door Borgterug in mindering gebracht op de eerste (deel)betaling die zij aan Opdrachtgever uitkeert.
9. Indien Borgterug per abuis te veel geld aan Opdrachtgever heeft uitgekeerd, dient Opdrachtgever dit per ommegaande aan Borgterug terug te betalen. Het door Borgterug te veel betaalde bedrag dient te worden gezien als een onverschuldigde betaling in de zin van artikel 6:203 BW.

Artikel 7: Dossierinzage en procedures

1. Enkel de Opdrachtgever heeft recht op dossierinzage, waaronder wordt verstaan:
 - • Inzage in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en documenten;
 - • Inzage in correspondentie tussen de Opdrachtgever en Borgterug evenals correspondentie tussen Borgterug en de Debiteur, voor zover deze enkel betrekking heeft op de door hem/haar ingediende Opdracht.

Borgterug.

2. Wat betreft gestarte gerechtelijke procedures, is Borgterug gerechtigd deze inhoudelijk en naar eigen inzicht te voeren dan wel schikkingen te treffen. (concept)Processtukken worden met het oog op mogelijke vertrouwelijke (persoons- dan wel bedrijfs)informatie, niet verstrekt.
3. Indien Borgterug het niet opportuun acht een gerechtelijke procedure te starten dan wel voort te zetten wegens voortschrijdend inzicht, nieuwe informatie dan wel overige omstandigheden, is zij bevoegd de Opdracht in te trekken, te beëindigen dan wel een minnelijke schikkingsregeling te treffen voor een lager bedrag dan het bedrag waar de Opdrachtgever recht op heeft.

Artikel 8: Persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Borgterug de door de Opdrachtgever aangeleverde (persoons)gegevens. De bepalingen uit de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), worden door Borgterug nageleefd.
2. Borgterug zal, zonder separate toestemming, geen (persoons)gegevens aan derde(n) kenbaar maken, behoudens en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Borgterug zal op verzoek van de Opdrachtgever de persoonsgegevens uit haar database verwijderen. Enkel de Opdrachtgever kan (online) gegevens (laten) aanpassen en (laten) wijzigen. Op verzoek verstrekt Borgterug een overzicht van de gegevens van de Opdrachtgever welke bij Borgterug bekend zijn.
4. Voor een uitgebreid overzicht van de werkwijze ten aanzien van persoonsgegevens van Borgterug, zie het privacy statement van Borgterug.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. Borgterug behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en (andere) wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Borgterug heeft het recht om de door de uitvoering

van een Overeenkomst toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien en voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derde(n) wordt gebracht.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Borgterug opgestelde brieven dan wel (proces)stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Borgterug, te gebruiken en/of te verwerken.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Borgterug op enige wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Indien en voor zover Borgterug toerekenbaar tekort zou schieten dan wel is geschoten in de nakoming van een (gesloten) verbintenis, is Borgterug

Borgterug.

nimmer aansprakelijk voor de (eventueel) door de Opdrachtgever geleden of nog te lijden (in)directe schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders en winstderving.

3. De aansprakelijkheid van Borgterug kan hooguit zien op directe schade en gaat nimmer verder dan het bedrag (inclusief BTW) waar de Opdrachtgever recht op heeft zulks met inachtneming van artikel 5 van deze Voorwaarden.
4. Het in de vorige leden bepaalde laat de eventuele aansprakelijkheid van Borgterug op grond van dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.
5. Borgterug is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ontbrekende dan wel onjuiste gegevens welke door de Opdrachtgever zijn dan wel hadden moeten worden aangeleverd (zie artikel 4 van deze Voorwaarden).
6. De Opdrachtgever vrijwaart Borgterug voor eventuele aanspraken van derde(n), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
7. Indien Borgterug uit dien hoofde door derde(n) mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever en gehouden Borgterug zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever en in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Borgterug, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en (eventueel) geleden schade aan de zijde van Borgterug, tussenpersoon/tussenpersonen en derde(n) welke daardoor zijn ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
8. Niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst door Borgterug, geeft de Opdrachtgever géén recht op schadevergoeding dan wel recht op opschorting van enige verplichting jegens Borgterug.
9. Borgterug is nimmer aansprakelijk voor eventuele door haar, haar partner(s) dan wel een door haar ingeschakelde derde(n) gemaakte administratieve fout(en). Zij behoudt zich het recht voor om deze administratieve fout(en) te herstellen.

Artikel 11: Overmacht

1. Borgterug is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Borgterug geen daadwerkelijke invloed kan dan wel kon uitoefenen, doch waardoor Borgterug niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Borgterug heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert nadat Borgterug haar verbintenis had moeten nakomen.

Borgterug.

3. Borgterug kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
4. Indien Borgterug ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Borgterug gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 12: Verval

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle vorderingen jegens Borgterug en de door Borgterug bij uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde(n), één (1) jaar (zie tevens artikel 6 lid 11 van deze Voorwaarden).

Artikel 13: Toepasselijk recht/geschillen

1. Alle met Borgterug aangegane Overeenkomsten en deze Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen met Borgterug zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam.
3. Borgterug geeft met deze Voorwaarden uitdrukkelijk te kennen zich niet te richten op een andere markt dan de Nederlandse.